

DOKAZI ZA EVIDENCIJU USKLAĐENOSTI

Izvještaj o usklađenosti i sigurnosnim kopijama

Tehnički dokazi za samoprocjenu i reviziju prema Zakonu o kibernetičkoj sigurnosti (NIS2), za korisnike koji hostaju kod Arcadiana.

UZORAK. Primjer popunjenog izvještaja. Podaci o lokaciji, kopijama i nepromjenjivosti odgovaraju stvarnoj Arcadianovoj postavi; vrijednosti vezane uz pojedinog korisnika (razdoblje, datumi, postotci) ovdje su ilustrativne. Stvarni izvještaj sadrži podatke vašeg sustava za promatrano razdoblje.

Korisnik	PRIMJER d.o.o.	Razdoblje	Q2 2026 (01.04.-30.06.)
Pružatelj	Arcadian d.o.o.	Datum izrade	01.07.2026.

Sažetak dokaza

Područje	Dokaz	Status
Lokacija podataka	Produkcija u EU (Njemačka). Sigurnosne kopije izvan lokacije u EU (Amsterdam). Podaci ne izlaze iz EU.	✓
Sigurnosne kopije	Dnevne kopije, alat restic, enkripcija AES-256, pohrana izvan lokacije kod neovisnog pružatelja.	✓
Otpornost kopija	Kopije su nepromjenjive (Object Lock, 14 dana) — ne mogu se obrisati ni prepisati ni u slučaju ransomwarea ili upada na server.	✓
Testirani oporavak	Zadnji test vraćanja iz kopije: 14.06.2026. Rezultat: uspješno. Vraćeni podaci provjereni i potpuni.	✓
Dostupnost u razdoblju	99,98 % izmjerene dostupnosti. Zabilježeni incidenti: 0 s gubitkom podataka.	✓
Kontrola pristupa	Pristup po načelu nužnosti, obvezna dvofaktorska prijava, evidencija prijava na sustav.	✓
Sigurnosna ažuriranja	Redovite zakrpe poslužiteljskog okruženja. Zadnji ciklus: 09.06.2026.	✓
Kontakt za incident	Imenovana osoba, podrška na hrvatskom jeziku, vrijeme odziva prema ugovoru o razini usluge (SLA).	✓

Pošteno o granicama

Ovaj izvještaj daje tehničke dokaze i dokumentaciju za vašu samoprocjenu i reviziju usklađenosti. Arcadian nije neovisni revizor — zakon za ključne subjekte traži neovisnu reviziju, a pružatelj usluge i revizor ne mogu biti ista strana. Naša je uloga da u reviziju uđete spremni, s urednim dokazima o lokaciji podataka, kopijama, oporavku i pristupu.